

Ki-Kern massieve kunststofplaten met 10 jaar garantie

Ki-Kern platen die binnen 10 jaar na levering delaminatie en/of extreme verkleuringen vertonen en waarvan kan worden vastgesteld dat bij opslag en verwerking de Ki-Kern verwerkingsvoorschriften in acht zijn genomen en waarbij tevens kan worden vastgesteld dat de delaminatieverschijnselen en/of extreme verkleuringen nadelige gevolgen kunnen hebben voor de toepassing, worden naar keuze van Fetim Group gratis opnieuw geleverd of wordt de factuurwaarde gerestitueerd.

Tussen montagedatum en het 5^{de} jaar worden de aangetaste panelen gratis herleverd

Tevens worden de eventuele bijkomende herstelkosten vergoed tot hoogstens 1x de gefactureerde waarde van de aangetaste delen en met een maximum van € 2.500,- per geval en/of project, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 5 jaar het gegarandeerde herstelkostenbedrag nul bedraagt. De herstelkostenoffertes worden te allen tijde getoetst aan een derde partij.

Na het 5de en tot het 10de jaar na de montagedatum worden alleen de aangetaste delen gratis herleverd, minus een jaarlijkse prorata vermindering van 20% zodat na 10 jaar het gegarandeerde bedrag nul bedraagt. De in deze periode eventuele bijkomende kosten vallen buiten de garantie.

Betreffende de kleurbestendigheid delen wij u mede dat onder invloed van weersomstandigheden er wisselend per kleur geringe kleurveranderingen optreden. Dit heeft echter geen storende effecten aangezien deze zich in de loop van enkele jaren geleidelijk manifesteren; egaal en niet vlekkelig.

Nb.: maximale teruggang in kleur volgens de KOMO-normering van BRL 4101 deel 1 en 4. (KOMO attest-met-productcertificaat K40566).

Gevolgschade aan bijvoorbeeld accessoires (vochtschermen, bevestigingsmiddelen, profielen, enz.) valt altijd buiten de garantie en wordt derhalve niet vergoed.

Fetim Group en de fabriek zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor de kosten welke direct of indirect het gevolg zijn van het verwerken van een defect of onaanvaardbaar product.

De fabriek bepaalt hoe, op welke wijze en door wie de eventuele schade wordt hersteld.

Garantie vervalt indien:

- Ki-Kern niet conform de verwerkingsvoorschriften is opgeslagen, behandeld, geïnstalleerd, afgewerkt en/of onderhouden,
- De panelen reeds voor verwerking zichtbare gebreken vertoonden,
- De panelen ruw en/of onoordeelkundig zijn gebruikt/verwerkt,
- De panelen voor andere doeleinden zijn toegepast dan waar ze volgens de feitelijke en gangbare normen voor zijn geschikt,
- De schade het gevolg is van normale slijtage en/of gebrekkelijk onderhoud.

Uitsluitingen:

- Iedere vorm van directe of indirecte gevolgschade ontstaan door gebreken aan Ki-Kern.
- Schadegevallen waarbij bedrog en/of vandalisme van toepassing is
- Schades ten gevolge van overmacht, zoals daar bijvoorbeeld zijn natuurrampen, brand, oorlogssituaties en andere overmachtsituaties.
- Gebreken of schades door werkzaamheden van derden
- Algen groei of andere (natuurlijke) aanslag.

Procedure schademelding:

Schadegevallen dienen uiterlijk binnen tien dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij de leverancier. Hierbij dient te worden vermeld:

- De leveranciernaam
- Het factuurnummer en leveringsdatum;
- De datum van gebrekconstatering;
- Omschrijving van het gebrek
- Het aantal defecte panelen;
- Een specificatie van de te verwachte herstelkosten;
- Het adres van de locatie waar de defecte delen zich bevinden.

Honorering – Herlevering:

In het geval dat de aanspraak op de garantieverklaring gehonoreerd wordt en de panelen herleverd dienen te worden, keert het eigendom van de te vervangen Ki-Kern panelen terug naar Fetim Group. Het tijdstip van herlevering van nieuwe Ki-Kern panelen kan uitsluitend door Fetim Group bepaald worden. Tevens kunnen hieruit geen enkele rechten ontleend worden.

In alle gevallen dient de fabrikant en/of Fetim Group minimaal 90 dagen na schademelding in de gelegenheid te worden gesteld de Ki-Kern panelen te inspecteren in de toestand waarin en op de locatie waar de schade voor het eerst is geconstateerd.

Uitsluitend schademeldingen waarbij alle voorschriften strikt zijn nageleefd en die volgens bovenstaande procedure zijn gemeld, kunnen in behandeling worden genomen.

Maart 2017, Fetim bv, Amsterdam.

Deze versie vervangt alle voorgaande Ki-Kern garantie voorwaarden